

Fonction	1	- Distinguer fonction d'usage et fonction d'estime.
Valeur		- Enoncer les critères liés aux fonctions d'estime pour un objet technique - Enoncer la fonction d'usage d'un objet technique - Identifier les composantes de la valeur d'un objet technique : prix, fiabilité, disponibilité, délai.

Synthèse

Ce qu'il faut retenir !

□ La **fonction d'usage**, c'est le service rendu par le produit. A quoi il sert ?

□ la **fonction d'estime** est liée au goût de l'utilisateur. Est-ce que l'objet me plaît et pourquoi il me plaît ?

- couleurs,
- forme,
- graphismes
- matières,
- modes,
- image donnée,
- prix
- marque

Fonction d'usage et fonction d'estime

Définition : La **fonction d'usage**, c'est le service rendu par le produit. La fonction d'usage résulte d'une ou plusieurs fonctions techniques de l'objet. Pour connaître la fonction d'usage d'un objet ou d'un produit, il suffit de se poser la question :

A quoi cela sert ?

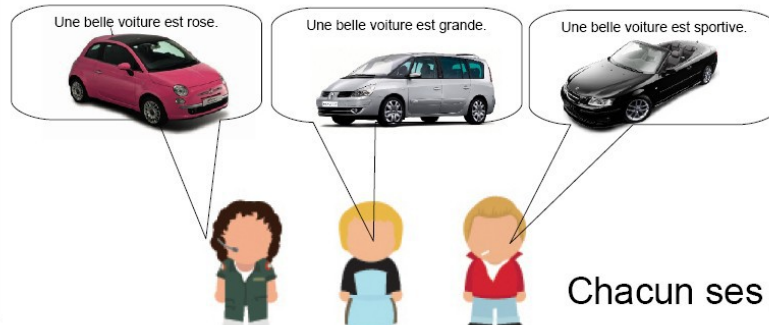


Exemple : Un stylo sert à écrire, dessiner, gribouiller...
Sa **fonction d'usage** est : **laisser une trace**

Définition : la **fonction d'estime** est liée au goût de l'utilisateur et peut être ressentie différemment d'un utilisateur à un autre. La fonction d'estime est en rapport étroit avec le style de l'objet (forme, matières, modes, couleurs ...). On parle de l'esthétique d'un objet. En conclusion, la fonction d'estime est donnée par la question :

Est-ce que l'objet me plaît et pourquoi il me plaît ?

L'appréciation de cette fonction dépend du goût de chaque utilisateur.



Chacun ses goûts !

VALEUR

On appelle valeur, les éléments qui influencent l'achat éventuel d'un objet :

- Esthétique (ou «design»),
- prix,
- la fiabilité, disponibilité de l'objet technique (délai de livraison),
- ...

- mode,
- performances,



Moi, je le trouve pas beau.
Alors pourquoi le marchand de pizza,
l'a acheté ?



Fonction	1	- Distinguer fonction d'usage et fonction d'estime.
Valeur		- Enoncer les critères liés aux fonctions d'estime pour un objet technique - Enoncer la fonction d'usage d'un objet technique - Identifier les composantes de la valeur d'un objet technique : prix, fiabilité, disponibilité, délai.

Synthèse

Ce qu'il faut retenir !

□ La **fonction d'usage**, c'est le service rendu par le produit. A quoi il sert ?

□ la **fonction d'estime** est liée au goût de l'utilisateur. Est-ce que l'objet me plaît et pourquoi il me plaît ?

- couleurs,
- forme,
- graphismes
- matières,
- modes,
- image donnée,
- prix
- marque

Fonction d'usage et fonction d'estime

Définition : La **fonction d'usage**, c'est le service rendu par le produit. La fonction d'usage résulte d'une ou plusieurs fonctions techniques de l'objet. Pour connaître la fonction d'usage d'un objet ou d'un produit, il suffit de se poser la question :

A quoi cela sert ?

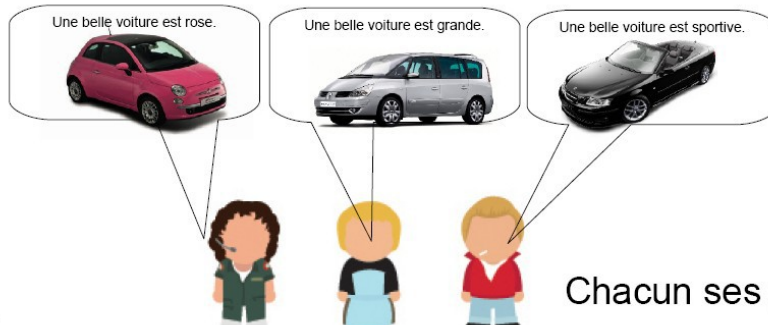


Exemple : Un stylo sert à écrire, dessiner, gribouiller...
Sa **fonction d'usage** est : **laisser une trace**

Définition : la **fonction d'estime** est liée au goût de l'utilisateur et peut être ressentie différemment d'un utilisateur à un autre. La fonction d'estime est en rapport étroit avec le style de l'objet (forme, matières, modes, couleurs ...). On parle de l'esthétique d'un objet. En conclusion, la fonction d'estime est donnée par la question :

Est-ce que l'objet me plaît et pourquoi il me plaît ?

L'appréciation de cette fonction dépend du goût de chaque utilisateur.



Chacun ses goûts !

VALEUR

On appelle valeur, les éléments qui influencent l'achat éventuel d'un objet :

- Esthétique (ou «design»),
- prix,
- la fiabilité, disponibilité de l'objet technique (délai de livraison),
- ...

- mode,
- performances,



Moi, je le trouve pas beau.
Alors pourquoi le marchand de pizza,
l'a acheté ?

