

Ton tonton d'Amérique veut t'offrir un scooter,
lequel achètes-tu ?



Explique pourquoi tu as choisi ce modèle :

Réponse des 6°Monde :

- pour le style (futuriste, retro, actuel)
- forme
- taille
- fonctions en plus
- couleur
- stabilité
- puissance
- confort
- ...

6°Techno

- réponse de la classe :
- j'aime bien la couleur
- il y a une protection
- la puissance
- cross ou vitesse
- le style moderne, rétro ou futuriste
- forme
- taille
- son du moteur

Pourquoi n'avons nous pas choisi le même ?

6°Monde

- On a pas les mêmes goûts
- On a pas les même exigences (caractéristiques techniques)

6°Techno

- On n'a pas les mêmes goûts



Pourquoi n'ont-ils pas le même prix ?



Pour les 6° Techno

- La qualité du produit
- Ils n'ont pas les mêmes performances (vitesse
- Ils ne fonctionnent pas à la même énergie
- La marque
- la garantie est différente
- Livraison
- Option
- Matériaux différents

6 ° Monde

- Ils n'ont pas les mêmes caractéristiques (Poids, Puissance, vitesse,...)
- Les marques (marque de luxe ou haut de gamme, locost)
- Le choix des matériaux
- Le choix technique (ex : moteur électrique ou essence)
- Les finitions (ex : vernis ou pas)

Synthèse

Fonction d'usage et fonction d'estime

Ce qu'il faut retenir !

□ La **fonction d'usage**, c'est le service rendu par le produit. A quoi il sert ?

□ la **fonction d'estime** est liée au goût de l'utilisateur. Est-ce que l'objet me plaît et pourquoi il me plaît ?

- couleurs,
- forme,
- graphismes
- matières,
- modes,
- image donnée,
- prix
- marque

Définition : La **fonction d'usage**, c'est le service rendu par le produit. La fonction d'usage résulte d'une ou plusieurs fonctions techniques de l'objet. Pour connaître la fonction d'usage d'un objet ou d'un produit, il suffit de se poser la question :

A quoi cela sert ?

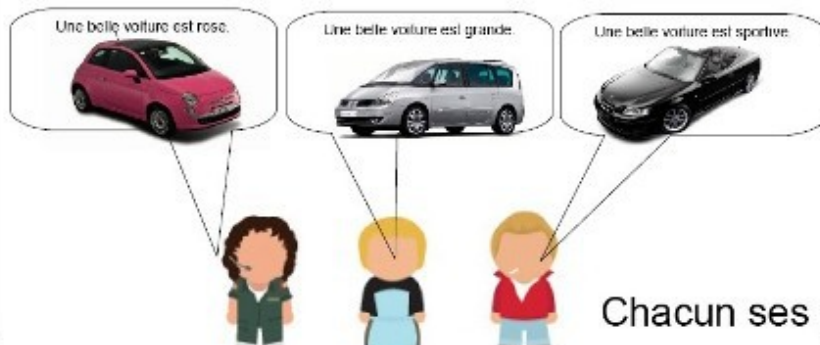


Exemple : Un stylo sert à écrire, dessiner, gribouiller...
Sa **fonction d'usage** est : **laisser une trace**

Définition : la **fonction d'estime** est liée au goût de l'utilisateur et peut être ressentie différemment d'un utilisateur à un autre. La fonction d'estime est en rapport étroit avec le style de l'objet (forme, matières, modes, couleurs ...). On parle de l'esthétique d'un objet. En conclusion, la fonction d'estime est donnée par la question :

Est-ce que l'objet me plaît et pourquoi il me plaît ?

L'appréciation de cette fonction dépend du goût de chaque utilisateur.



Chacun ses goûts !

VALEUR

On appelle valeur, les éléments qui influencent l'achat éventuel d'un objet :

- Esthétique (ou «design»),
- prix,
- la fiabilité, disponibilité de l'objet technique (délai de livraison),
- ...

- mode,
- performances,

